

Algemene voorwaarden Sendcaribe B.V.

Vanaf 19 februari 2018

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Sendcaribe: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Sendcaribe B.V. gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 57579466;
 - b. klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Sendcaribe een overeenkomst aangaat;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Sendcaribe en de klant waarbij de klant aan Sendcaribe de opdracht verleent om een of meerdere producten bij de leverancier te bestellen en om deze producten te laten transporteren;
 - d. product: het product dat door de leverancier wordt aangeboden;
 - e. leverancier: de leverancier van producten waarmee Sendcaribe een samenwerking is aangegaan;
 - f. website: de website www.sendcaribe.nl die door Sendcaribe wordt beheerd;
 - g. persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden;
 - h. betrokkene: de klant zijnde een natuurlijke persoon of de natuurlijke persoon werkzaam voor de klant die i.v.m. het aanvragen van informatie en/of een offerte, het tot stand komen van de overeenkomst of het uitvoeren van de overeenkomst contact zoekt of onderhoudt met Sendcaribe.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen de klant en Sendcaribe en op alle werkzaamheden die Sendcaribe in opdracht van de klant uitvoert.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Sendcaribe en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en prijzen

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 Sendcaribe is niet gebonden aan prijzen indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar offerte, mailings of op de website.
- 3.3 De leverancier bepaalt de verkoopprijzen van de producten.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De klant kan Sendcaribe via de e-mail in kennis stellen van de producten die hij besteld wenst te hebben bij een of meerdere leveranciers. Sendcaribe stuurt de klant vervolgens een e-mail met de totale prijs voor alle gewenste producten. Nadat de klant akkoord is gegaan met de totale prijs, komt de overeenkomst tot stand en stuurt Sendcaribe de klant een bevestiging en dient de klant de totale prijs te voldoen. Nadat Sendcaribe de betaling heeft ontvangen, bestelt Sendcaribe de producten bij de leverancier(s).
- 4.2 Deze algemene voorwaarden worden bij de offerte naar de klant gestuurd.
- 4.3 Nadat Sendcaribe de producten in opdracht van de klant bij de leverancier besteld heeft, kan de klant de overeenkomst niet meer annuleren of wijzigen.

- 4.4 De totale minimale bestelwaarde is € 950 incl. btw. Dit betekent dat Sendcaribe geen bestellingen in opdracht van de klant bij leveranciers plaatst waarvan de totale waarde lager is dan € 950,- excl. btw. Indien de totale waarde van de producten die de klant wenst te bestellen onder de minimale bestelwaarde ligt, dan wordt de klant daarvan via de e-mail op de hoogte gesteld en komt er geen overeenkomst tussen de klant Sendcaribe tot stand.

Artikel 5 Uitvoeren van de overeenkomst

- 5.1 Sendcaribe maakt een aanvang met de overeenkomst en bestelt de producten bij de leverancier op het moment dat zij het vooraf aan de klant gefactureerde bedrag van de klant heeft ontvangen.
- 5.2 Sendcaribe bestelt geen producten voor de klant die illegaal zijn. Sendcaribe bestelt geen producten die verband houden met of afkomstig zijn uit: de bontindustrie, kernindustrie, porno-industrie, tabaksindustrie of wapenindustrie. Tevens bestelt Sendcaribe geen gevaarlijke stoffen of producten die betrekking hebben op kansspelen.

Artikel 6 Transport

- 6.1 De totale prijs van de door de klant gewenste bestelling die door Sendcaribe is opgegeven is inclusief transportkosten en exclusief invoerrechten, douanekosten, demuragge kosten en overige kosten, zoals omschreven in artikel 7.
- 6.2 Sendcaribe zorgt ervoor dat de bestelling wordt getransporteerd van de leverancier naar een haven op het eiland en/of het land waar de klant woonachtig of gevestigd is. Voor het transport van de bestelling schakelt Sendcaribe een transportbedrijf in.
- 6.3 Opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant nimmer het recht op schadevergoeding.
- 6.4 De bestelling wordt door het transportbedrijf geleverd tot aan het agentschap van het transportbedrijf in de haven. Nadat het agentschap de bestelling heeft ontvangen, meldt het agentschap telefonisch aan de klant dat de bestelling gereed staat.
- 6.5 De producten zijn verzekerd tegen transportschade en diefstal met eigen risico. De hoogte van het eigen risico is afhankelijk van diverse variabelen zoals de waarde van de producten, het type transport en het type product. Sendcaribe laat de producten transporteren conform de CIF voorwaarden volgens de internationale Incoterms. <http://www.incotermsexplained.com/the-incoterms-rules/the-eleven-rules-in-brief/cost-insurance-freight/>. Indien de verpakking van de bestelling of een product uit de bestelling tijdens het transport beschadigd is, dan dient de klant dit op de vrachtbrief te vermelden en direct contact op te nemen met de agent van Sendcaribe en dient de klant dit volgens aan Sendcaribe te melden. Indien de producten tijdens het transport gestolen zijn, dan dient de klant aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten en de agent van Sendcaribe onverwijld van de diefstal op de hoogte te stellen en vervolgens Sendcaribe.

Artikel 7 Invoerrechten en overige kosten

- 7.1 De lokale autoriteiten leggen invoerrechten, heffingen en/of toeslagen op de bestelling die voor de klant in de haven is aangekomen die ter plaatse dienen te worden voldaan. Dergelijke belastingen zitten niet in de totale prijs voor de bestelling inbegrepen. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor het betalen van dergelijke belastingen. De hoogte van deze belastingen wordt door de douane vastgesteld. Sendcaribe kan geen enkele invloed uitoefenen op de hoogte van de belastingen en kan er niet verantwoordelijk voor worden gesteld indien de belastingen die de klant bij het afhalen van de bestelling dient te betalen hoger is dan de klant had verwacht.
- 7.2 Demurrage kosten, zoals overliggelden, die aan de transporteur en/of de agent van Sendcaribe in rekening worden gebracht m.b.t. de producten, worden aan de klant doorberekend. Deze kosten zijn niet in de totale prijs voor de bestelling inbegrepen en worden apart aan de klant in rekening gebracht.
- 7.3 Sendcaribe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten die de klant ingevolge dit artikel dient te betalen. Deze kosten kunnen nimmer op Sendcaribe verhaald worden.

Artikel 8 Facturatie en betaling

- 8.1 Facturatie van de overeengekomen prijs voor de bestelling geschiedt vooraf, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 De factuur wordt via de e-mail gestuurd.

- 8.3 De klant dient de van Sendcaribe ontvangen facturen te betalen binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.
- 8.4 Indien de klant niet tijdig betaalt en de klant heeft geen gehoor gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling, dan kan Sendcaribe de vordering uit handen geven. De buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die Sendcaribe moet maken om de vordering op de klant te incasseren worden aan de klant in rekening gebracht. De buitengerechtigde incassokosten worden overeenkomstig de Wet Incassokosten vastgesteld.

Artikel 9 Algemene voorwaarden van de leverancier

- 9.1 De klant geeft Sendcaribe de opdracht om één of meerdere producten bij leveranciers te bestellen. Op deze bestellingen zijn de eventueel aanwezige algemene voorwaarden van de leveranciers van toepassing. De algemene voorwaarden van de leverancier staan op de website van de leverancier. Bij het verlenen van een opdracht aan Sendcaribe tot het bestellen van producten bij een leverancier is de klant verantwoordelijk om zich op de hoogte te stellen van de algemene voorwaarden van de leverancier.

Artikel 10 Positie van Sendcaribe

- 10.1 De bestelde producten worden door de leverancier aan de klant geleverd. Sendcaribe plaatst slechts in opdracht van de klant de bestelling en verzorgt de betaling en het transport. Voor eventuele vragen over de producten dient de klant contact op te nemen met de leverancier.
- 10.2 Indien de leverancier in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, dan kan Sendcaribe niet verantwoordelijk worden gesteld voor het feit dat de leverancier de bestelling niet kan leveren.

Artikel 11 Het product en garantie

- 11.1 Sendcaribe is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit of veiligheid van de producten. Sendcaribe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de producten die de leverancier levert.
- 11.2 Indien het product gebrekkig is, dan dient de klant contact op te nemen met de leverancier.
- 11.3 De eventuele garanties die op de producten worden gegeven, lopen via de leverancier. Indien de klant een beroep wenst te doen op de garantie, dan dient hij contact op te nemen met de betreffende leverancier. Eventuele kosten voor het retourneren van een product, komen voor rekening van de klant.

Artikel 12 Verantwoordelijkheden van de klant

- 12.1 De klant garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer die hij in het kader van de overeenkomst verstrekt volledig, juist en actueel zijn.
- 12.2 De klant dient de bestelling zo spoedig mogelijk nadat de klant ervan op de hoogte is gesteld dat de bestelling gereed staat in de haven op te halen. Indien de klant niet aan deze verplichting voldoet, dan zijn eventuele boetes en/of opslagkosten voor rekening van de klant. Sendcaribe kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 12.3 De klant vrijwaart Sendcaribe voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1 Sendcaribe kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van enige daad of nalatigheid van de klant.
- 13.2 Sendcaribe is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sendcaribe is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.3 De inlichtingen en diensten die op de website voorkomen, kunnen technische onjuistheden en/of tikfouten bevatten.
- 13.4 Sendcaribe kan nooit garanderen dat de gegevens op de website correct zijn. Sendcaribe zal er alles aan doen om de juistheid van deze gegevens zo consistent mogelijk te houden. Invloeden van buitenaf door bijvoorbeeld hackers is altijd mogelijk en kan leiden tot verstoorde gegevens. Sendcaribe is niet aansprakelijk voor deze verstoorde gegevens.
- 13.5 De klant erkent dat Sendcaribe slechts als tussenpersoon handelt en derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk kan worden gesteld voor de producten die de klant via Sendcaribe heeft besteld bij een of meerdere leveranciers. Sendcaribe is niet aansprakelijk voor de

- handelingen, fouten, omissies, uitspraken, waarborgen, inbreuken, nalatigheid van een leverancier.
- 13.6 Sendcaribe is niet aansprakelijk voor onjuistheden van beschrijvingen of van foto's van producten die door de leverancier worden weergegeven.
- 13.7 Sendcaribe is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst en gemiste besparingen.
- 13.8 Indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van de Sendcaribe, dan is de aansprakelijkheid van Sendcaribe beperkt tot het factuurbedrag.
- 13.9 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welchen hoofde ook jegens Sendcaribe vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Sendcaribe kan aanwenden.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

- 14.1 Sendcaribe is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Sendcaribe ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 14.2 Voorts is Sendcaribe bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht .
- 14.3 Sendcaribe is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

Artikel 15 Geheimhouding

- 15.1 Sendcaribe en de klant zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 15.2 Sendcaribe verwerkt persoonsgegevens zoals hieronder is omschreven onder "Verwerking van persoonsgegevens".

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Sendcaribe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of deels niet nakomen van haar verplichtingen jegens de klant indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer, zoals extreme weersomstandigheden; gehele of gedeeltelijke werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaren, zowel hier te lande als in landen van herkomst van de producten; verlies of beschadigingen van producten bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren door de leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van de leverancier of van de ingeschakelde transporteur of van overige ingeschakelde derden; het verbranden van middelen van vervoer van de ingeschakelde transporteur het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.

Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten

17.1 De teksten, foto's, beelden, (data)banken, handels- en domeinnamen, merken en logo's op de website zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en behoren toe aan Sendcaribe of aan de leveranciers. Het is strikt verboden om zonder voorafgaande toestemming van Sendcaribe de informatie op de website op te slaan (uitgezonderd die informatie die benodigd is om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren, te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

Artikel 18 Verantwoordelijkheid voor links op de website

18.1 De website bevat links naar websites van leveranciers. Deze websites worden niet door Sendcaribe beheerd. Sendcaribe kan geen permanente controle uitoefenen op de websites van leveranciers, noch enige verantwoordelijkheid aanvaarden inzake de inhoud ervan. Sendcaribe kan voor deze inhoud niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op de overeenkomst tussen de klant en Sendcaribe is Nederlands recht van toepassing.
19.2 Alle geschillen tussen de klant en Sendcaribe zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Sendcaribe is gelegen. De klant zijnde een natuurlijke persoon heeft 1 maand de tijd nadat Sendcaribe zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Artikel 20 Persoonsgegevens

20.1 Voor Sendcaribe is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Sendcaribe volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
20.2 Sendcaribe gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.

Artikel 21 Grondslag en doeleinden van de verwerking

21.1 Sendcaribe verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam van de betrokkene, e-mailadres van de betrokkene, adres van de klant (is de klant een bedrijf, dan wordt alleen het adres van het bedrijf verwerkt en niet van zijn medewerker) en (mobiele) telefoonnummer van de betrokkene.
21.2 De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen.
21.3 Sendcaribe verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
a. Naam, e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer: het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de klant;
b. Naam, adres en e-mailadres: het opstellen van een offerte voor de klant en het sturen van deze offerte via de e-mail;
c. Naam, adres en e-mailadres: het opstellen van de factuur voor de klant en het sturen van deze factuur via de e-mail;
d. Naam, e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer: om contact met de klant op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
e. E-mailadres: om de klant op de hoogte te stellen van acties en/of (nieuwe) dienstverlening van Sendcaribe.
21.4 De verstrekking van contactgegevens van de betrokkene is een contractuele verplichting. Indien deze gegevens niet worden verstrekt, dan kan de overeenkomst niet tot stand komen.
21.5 Sendcaribe zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 21.3, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
21.6 Sendcaribe verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Sendcaribe streeft naar minimale gegevensverwerking.
21.7 Sendcaribe zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

- 21.8 Persoonsgegevens van de betrokkene worden enkel voor direct marketing doeleinden gebruikt indien de betrokkene waarvoor vooraf uitdrukkelijk zijn toestemming heeft verleend. Deze toestemming kan de betrokkene te allen tijde intrekken. In enkel nieuwsbrief die naar de betrokkene wordt gestuurd, is een link afgenomen waarmee de betrokkene zich eenvoudig kan afmelden voor nieuwsbrieven. Nadat de betrokkene zich heeft afgemeld, worden naar de betrokkene geen nieuwsbrieven meer gestuurd.

Artikel 22 Wissen van persoonsgegevens

- 22.1 Sendcaribe zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit haar systemen o.a. indien:
- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 22.2 Sendcaribe is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van één van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 23 Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 23.1 Sendcaribe zal de persoonsgegevens van de betrokkene aan derden verstrekken, indien:
- Sendcaribe daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
 - een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
 - het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Het is bijvoorbeeld noodzakelijk om het telefoonnummer van de klant aan het agentschap van het ingeschakelde transportbedrijf te verstrekken zodat het agentschap telefonisch contact kan opnemen met de klant zodra de bestelling gearriveerd is bij het agentschap en door de klant opgehaald dient te worden.
- 23.2 De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

Artikel 24 Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 24.1 Op verzoek verleent Sendcaribe aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die Sendcaribe van hem bijhoudt en verstrekt Sendcaribe de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 24.2 Sendcaribe biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Sendcaribe van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 24.3 Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij Sendcaribe worden ingediend, zie artikel 27.1 voor de contactgegevens van Sendcaribe. Sendcaribe reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

Artikel 25 Recht van beperking

- 25.1 Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Sendcaribe verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

Artikel 26 Bezwaar

- 26.1 De betrokkene kan bij Sendcaribe bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Sendcaribe het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Sendcaribe met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Sendcaribe bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

Artikel 27 Contact

27.1 Voor vragen over de wijze waarop Sendcaribe persoonsgegevens verwerkt, inzage in persoonsgegevens die Sendcaribe van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met Sendcaribe.

Contactgegevens:
Sendcaribe B.V.
Postbus 95576
2509 CN Den Haag
Nederland
e-mail: info@sendcaribe.nl
tel: +31(0)648922751

27.2 Indien Sendcaribe op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt, dan stelt Sendcaribe de betrokkene daarvan op de hoogte.

Artikel 28 Beveiligingsmaatregelen

28.1 Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Sendcaribe verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.

28.2 Gegevens die via de website aan Sendcaribe worden verstrekt, worden middels een beveiligde webomgeving opgeslagen.

Artikel 29 Privacy beleid van derden

29.1 De bepalingen opgenomen in deze algemene voorwaarden i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens zijn niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website zijn verbonden, zoals de op de website vermelde webshops. Sendcaribe aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website raad gepleegd te worden.

Artikel 30 Datalek

30.1 Indien zich bij Sendcaribe een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Sendcaribe daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.

30.2 Indien er sprake is van een datalek bij Sendcaribe dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Sendcaribe de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 31 Klacht indienen

31.1 Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Sendcaribe niet in overeenstemming is met deze algemene voorwaarden en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.