

Hoe te handelen bij schade?

Het is zeer belangrijk dat u de juiste dingen doet, teneinde de verzekeringsmaatschappij een juist inzicht te geven in de claim. U gelieve de onderstaande punten in acht nemen;

-U dient bij de in ontvangst name vast te stellen of er schade op de zending is. U moet op de vrachtbrief die de lokale vervoerder u aanbiedt uw bemerkingen maken, b.v.; dozen open en inhoud bereikbaar, of inhoud rammelend, of 2 dozen manco, verpakking nat en/of droog gevlekt. Kortom alles wat er uiterlijk aan de zending mankeert op de vrachtbrief bemerken.

-Als u de zending in goede orde ontvangen hebt, z.s.m. onpakken. Komt u dan schade tegen, onmiddellijk de lokale agent in kennis stellen en bij twijfel NIET verder gaan met uitpakken.

- Op de originele dan wel de kopie-verzekeringspolis treft u een agent aan. Deze agent onmiddellijk op de hoogte stellen van uw schade, hen verzoeken om de schade op te komen nemen + rapport samen te stellen en verder volgens zijn instructies handelen. U doet er goed aan ook een fax aan de agent te zenden met het vermelden van de schade (eventuele kosten dienen direct voldaan te worden en kunnen worden opgevoerd op uiteindelijke claim.)

- Bij schade onverwijld de lokale shipping-agent per fax verantwoordelijk gesteld worden voor de schade. Hij kan u al dan niet een afwijzing van de verantwoordelijkheid zenden. NB. Dit is louter een procedure.

- Is er (waarschijnlijk) sprake van diefstal dan dient u ook onmiddellijk de politie te **waarschuwen** en een politierapport te laten opmaken. (Dit kunt u zo zien, als er iets uit uw huis gestolen blijkt dan waarschuwt u ook de politie.)

- Kortom u verkleint uw kansen, wanneer u bij de pakken neer blijft zitten en achteraf meldt dat u schade hebt.

- Houdt u alle bescheiden bij de hand en behoud zelf altijd kopieën.

Wij hopen natuurlijk dat u bovenstaande adviezen in de praktijk niet nodig zult hebben.

Met vriendelijke Groet

SendCaribe

