

## **Algemene voorwaarden**

### **Sendcaribe B.V.**

#### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Sendcaribe: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Sendcaribe B.V. gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 57579466;
  - b. klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Sendcaribe een overeenkomst aangaat;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Sendcaribe en de klant waarbij de klant aan Sendcaribe de opdracht verleent om een of meerdere producten bij de leverancier te bestellen en om deze producten te laten transporteren;
  - d. product: het product dat door de leverancier wordt aangeboden;
  - e. leverancier: de leverancier van producten waarmee Sendcaribe een samenwerking is aangegaan;
  - f. website: de website [www.sendcaribe.nl](http://www.sendcaribe.nl) die door Sendcaribe wordt beheerd.

#### **Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen de klant en Sendcaribe en op alle werkzaamheden die Sendcaribe in opdracht van de klant uitvoert.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Sendcaribe en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

#### **Artikel 3 Aanbiedingen en prijzen**

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 Sendcaribe is niet gebonden aan prijzen indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar offerte, mailings of op de website.
- 3.3 De leverancier bepaalt de verkoopprijzen van de producten.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1 De klant kan Sendcaribe via de e-mail in kennis stellen van de producten die hij bestelt wenst te hebben bij een of meerdere leveranciers. Sendcaribe stuurt de klant vervolgens een e-mail met de totale prijs voor alle gewenste producten. Nadat de klant akkoord is gegaan met de totale prijs, komt de overeenkomst tot stand en stuurt Sendcaribe de klant een bevestiging.
- 4.2 Nadat Sendcaribe de producten in opdracht van de klant bij de leverancier besteld heeft, kan de klant de overeenkomst niet meer annuleren of wijzigen.
- 4.3 De totale minimale bestelwaarde is € 100,- excl. btw. Dit betekent dat Sendcaribe geen bestellingen in opdracht van de klant bij leveranciers plaatst waarvan de totale waarde lager is dan € 100,- excl. btw. Indien de totale waarde van de producten die de klant wenst te bestellen onder de minimale bestelwaarde ligt, dan wordt de klant daarvan via de e-mail op de hoogte gesteld en komt er geen overeenkomst tussen de klant Sendcaribe tot stand.

#### **Artikel 5 Uitvoeren van de overeenkomst**

- 5.1 Sendcaribe maakt een aanvang met de overeenkomst en bestelt de producten bij de leverancier op het moment dat zij het vooraf aan de klant gefactureerde bedrag van de klant heeft ontvangen. Indien met de klant is overeengekomen dat niet vooraf wordt gefactureerd, dan bestelt Sendcaribe onverwijld na de totstandkoming van de overeenkomst de producten bij de leverancier.
- 5.2 Sendcaribe bestelt geen producten voor de klant die illegaal zijn. Sendcaribe bestelt geen producten die verband houden met of afkomstig zijn uit: de bontindustrie, kernindustrie,

porno-industrie, tabaksindustrie of wapenindustrie. Tevens bestelt Sendcaribe geen gevaarlijke stoffen of producten die betrekking hebben op kansspelen.

#### **Artikel 6 Transport**

- 6.1 De totale prijs van de door de klant gewenste bestelling die door Sendcaribe is opgegeven is inclusief transportkosten en exclusief invoerrechten, douanekosten en demurage kosten, zoals omschreven in artikel 7.
- 6.2 Sendcaribe zorgt ervoor dat de bestelling wordt getransporteerd van de leverancier naar een haven op het eiland en/of het land waar de klant woonachtig of gevestigd is. Voor het transport van de bestelling schakelt Sendcaribe een transportbedrijf in.
- 6.3 Opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant nimmer het recht op schadevergoeding.
- 6.4 De bestelling wordt door het transportbedrijf geleverd tot aan het agentschap van het transportbedrijf in de haven. Nadat het agentschap de bestelling heeft ontvangen, meldt het agentschap telefonisch aan de klant dat de bestelling gereed staat.
- 6.5 De producten zijn verzekerd tegen transportschade en diefstal. Indien de verpakking van de bestelling of een product uit de bestelling tijdens het transport beschadigd is, dan dient de klant dit op de vrachtbrief te vermelden en direct contact op te nemen met Sendcaribe. Indien de producten tijdens het transport gestolen zijn, dan dient de klant aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten en Sendcaribe onverwijld van de diefstal op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 7 Invoerrechten en overige kosten**

- 7.1 De lokale autoriteiten leggen invoerrechten, heffingen en/of toeslagen op de bestelling die voor de klant in de haven is aangekomen die ter plaatse dienen te worden voldaan. Dergelijke belastingen zitten niet in de totale prijs voor de bestelling inbegrepen. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor het betalen van dergelijke belastingen. De hoogte van deze belastingen wordt door de douane vastgesteld. Sendcaribe kan geen enkele invloed uitoefenen op de hoogte van de belastingen en kan er niet verantwoordelijk voor worden gesteld indien de belastingen die de klant bij het afhalen van de bestelling dient te betalen hoger is dan de klant had verwacht.
- 7.2 Demurrage kosten, zoals overliggelden, die aan de transporteur in rekening worden gebracht m.b.t. de producten, worden aan de klant doorberekend. Deze kosten zijn niet in de totale prijs voor de bestelling inbegrepen en worden apart aan de klant in rekening gebracht.
- 7.3 Sendcaribe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten die de klant ingevolge dit artikel dient te betalen. Deze kosten kunnen nimmer op Sendcaribe verhaald worden.

#### **Artikel 8 Facturatie en betaling**

- 8.1 Facturatie van de overeengekomen prijs voor de bestelling geschiedt vooraf, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 De factuur wordt via de e-mail gestuurd.
- 8.3 De klant dient de van Sendcaribe ontvangen facturen te betalen binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.
- 8.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Sendcaribe moet maken om de vorderingen op de klant te incasseren worden aan de klant in rekening gebracht.

#### **Artikel 9 Algemene voorwaarden van de leverancier**

- 9.1 De klant geeft Sendcaribe de opdracht om een of meerdere producten bij leveranciers te bestellen. Op deze bestellingen zijn de eventueel aanwezige algemene voorwaarden van de leveranciers van toepassing. De algemene voorwaarden van de leverancier staan op de website van de leverancier. Bij het verlenen van een opdracht aan Sendcaribe tot het bestellen van producten bij een leverancier is de klant verantwoordelijk om zich op de hoogte te stellen van de algemene voorwaarden van de leverancier.

#### **Artikel 10 Positie van Sendcaribe**

- 10.1 De bestelde producten worden door de leverancier aan de klant geleverd. Sendcaribe plaatst slechts in opdracht van de klant de bestelling en verzorgt de betaling en het transport. Voor eventuele vragen over de producten dient de klant contact op te nemen met de leverancier.
- 10.2 Indien de leverancier in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, dan kan Sendcaribe niet verantwoordelijk worden gesteld voor het feit dat de leverancier de bestelling niet kan leveren.

## **Artikel 11 Het product en garantie**

- 11.1 Sendcaribe is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit of veiligheid van de producten. Sendcaribe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de producten die de leverancier levert.
- 11.2 Indien het product gebrekkig is, dan dient de klant contact op te nemen met de leverancier.
- 11.3 De eventuele garanties die op de producten worden gegeven, lopen via de leverancier. Indien de klant een beroep wenst te doen op de garantie, dan dient hij contact op te nemen met de betreffende leverancier. Eventuele kosten voor het retourneren van een product, komen voor rekening van de klant.

## **Artikel 12 Verantwoordelijkheden van de klant**

- 12.1 De klant garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer die hij in het kader van de overeenkomst verstrekt volledig, juist en actueel zijn.
- 12.2 De klant dient de bestelling zo spoedig mogelijk nadat de klant ervan op de hoogte is gesteld dat de bestelling gereed staat in de haven op te halen. Indien de klant niet aan deze verplichting voldoet, dan zijn eventuele boetes en/of opslagkosten voor rekening van de klant. Sendcaribe kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 12.3 De klant vrijwaart Sendcaribe voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid en verjaring**

- 13.1 Sendcaribe kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van enige daad of nalatigheid van de klant.
- 13.2 Sendcaribe is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sendcaribe is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.3 De inlichtingen en diensten die op de website voorkomen, kunnen technische onjuistheden en/of tikfouten bevatten.
- 13.4 Sendcaribe kan nooit garanderen dat de gegevens op de website correct zijn. Sendcaribe zal er alles aan doen om de juistheid van deze gegevens zo consistent mogelijk te houden. Invloeden van buitenaf door bijvoorbeeld hackers is altijd mogelijk en kan leiden tot verstoorde gegevens. Sendcaribe is niet aansprakelijk voor deze verstoorde gegevens.
- 13.5 De klant erkent dat Sendcaribe slechts als tussenpersoon handelt en derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk kan worden gesteld voor de producten die de klant via Sendcaribe heeft besteld bij een of meerdere leveranciers. Sendcaribe is niet aansprakelijk voor de handelingen, fouten, omissies, uitspraken, waarborgen, inbreuken, nalatigheid van een leverancier.
- 13.6 Sendcaribe is niet aansprakelijk voor onjuistheden van beschrijvingen of van foto's van producten die door de leverancier worden weergegeven.
- 13.7 Sendcaribe is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst en gemiste besparingen.
- 13.8 Indien sprake is van omzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van de Sendcaribe, dan is de aansprakelijkheid van Sendcaribe beperkt tot het factuurbedrag.
- 13.9 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde ook jegens Sendcaribe vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Sendcaribe kan aanwenden.

## **Artikel 14 Opschorting en ontbinding**

- 14.1 Sendcaribe is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Sendcaribe ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 14.2 Voorts is Sendcaribe bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst

onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht .

- 14.3 Sendcaribe is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

#### **Artikel 15 Geheimhouding**

- 15.1 Sendcaribe en de klant zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

#### **Artikel 16 Overmacht**

- 16.1 Sendcaribe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of deels niet nakomen van haar verplichtingen jegens de klant indien er sprak is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer, zoals extreme weersomstandigheden; gehele of gedeeltelijke werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaren, zowel hier te lande als in landen van herkomst van de producten; verlies of beschadigingen van producten bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren door de leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van de leverancier of van de ingeschakelde transporteur of van overige ingeschakelde derden; het verbranden van middelen van vervoer van de ingeschakelde transporteur het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.

#### **Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten**

- 17.1 De teksten, foto's, beelden, (data)banken, handels- en domeinnamen, merken en logo's op de website zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en behoren toe aan Sendcaribe of aan de leveranciers. Het is strikt verboden om zonder voorafgaande toestemming van Sendcaribe de informatie op de website op te slaan (uitgezonderd die informatie die benodigd is om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren, te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

#### **Artikel 18 Verantwoordelijkheid voor links op de website**

- 18.1 De website bevat links naar websites van leveranciers. Deze websites worden niet door Sendcaribe beheerd. Sendcaribe kan geen permanente controle uitoefenen op de websites van leveranciers, noch enige verantwoordelijkheid aanvaarden inzake de inhoud ervan. Sendcaribe kan voor deze inhoud niet aansprakelijk worden gesteld.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 19.1 Op de overeenkomst tussen de klant en Sendcaribe is Nederlands recht van toepassing.  
19.2 Alle geschillen tussen de klant en Sendcaribe zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Sendcaribe is gelegen. De klant zijnde een natuurlijke persoon heeft 1 maand de tijd nadat Sendcaribe zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.